

**Рейтинг российских официальных сообществ
fashion-брендов в социальных сетях:
Facebook, Вконтакте, Twitter, Instagram.**

Май 2015 года

*Мониторинг осуществлен с помощью
сервиса автоматического сбора данных
в социальных сетях Social Ear*



Компания PR News представляет вашему вниманию рейтинг официальных сообществ fashion-брендов в русскоязычном сегменте социальных сетей. В Вконтакте выбран ТОП-20 сообществ по количеству подписчиков, в Facebook, Twitter и Instagram – ТОП-10.

Главные критерии оценки каждой из представленных групп – количество подписчиков и их вовлеченность в коммуникацию с брендом. Коэффициент вовлеченности – это интегральный показатель, который отражает среднюю реакцию одного пользователя на одно сообщение в группе.

Мониторинг сообществ осуществлен с помощью разработанного PR News сервиса автоматического сбора данных в социальных сетях Social Ear.

Facebook. ТОП-10 официальных сообществ fashion-брендов по количеству подписчиков¹. Май 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Kira Plastinina	16 668	0	+86	+1%
2	Ostin	11 765	0	+360	+3%
3	Mexx	9 874	0	-15	0%
4	Sela	8 066	0	+20	0%
5	Твое	5 184	0	+43	+1%
6	Gloria Jeans	4 536	0	+270	+6%
7	Love Republic	4 107	0	+80	+2%
8	Oodji	3 890	0	+77	+2%
9	Tom Tailor	3 599	0	-29	-1%
10	Savage	3 007	+1	+6	0%

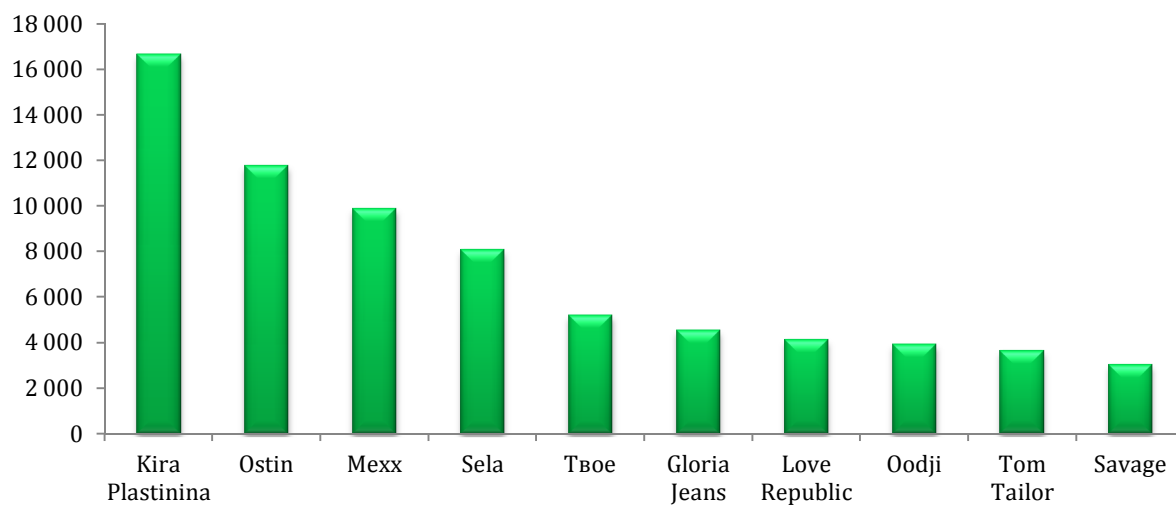
Тройка самых многочисленных сообществ за месяц не изменилась. Как и прежде, рейтинг возглавляют Kira Plastinina с 16 668, Ostin с 11 765 и Mexx с 9 874 участниками.

Активное вовлечение новых подписчиков в мае наблюдалось у аккаунтов российских брендов: Ostin (+360), Gloria Jeans (+270) и Kira Plastinina (+86). В относительном выражении активнее других также росли Gloria Jeans (+6%) и Ostin (3%).

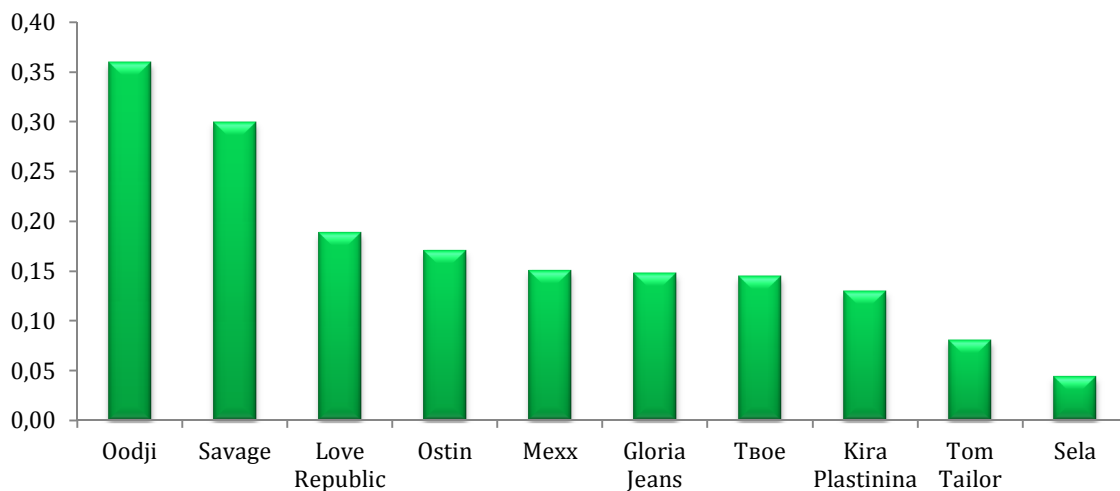
¹ В рейтинг не включены сообщества брендов, интегрированные с глобальными страницами в Facebook



Facebook. Количество подписчиков. ТОП-10

Facebook. Вовлеченность пользователей²

Facebook. Вовлеченность пользователей

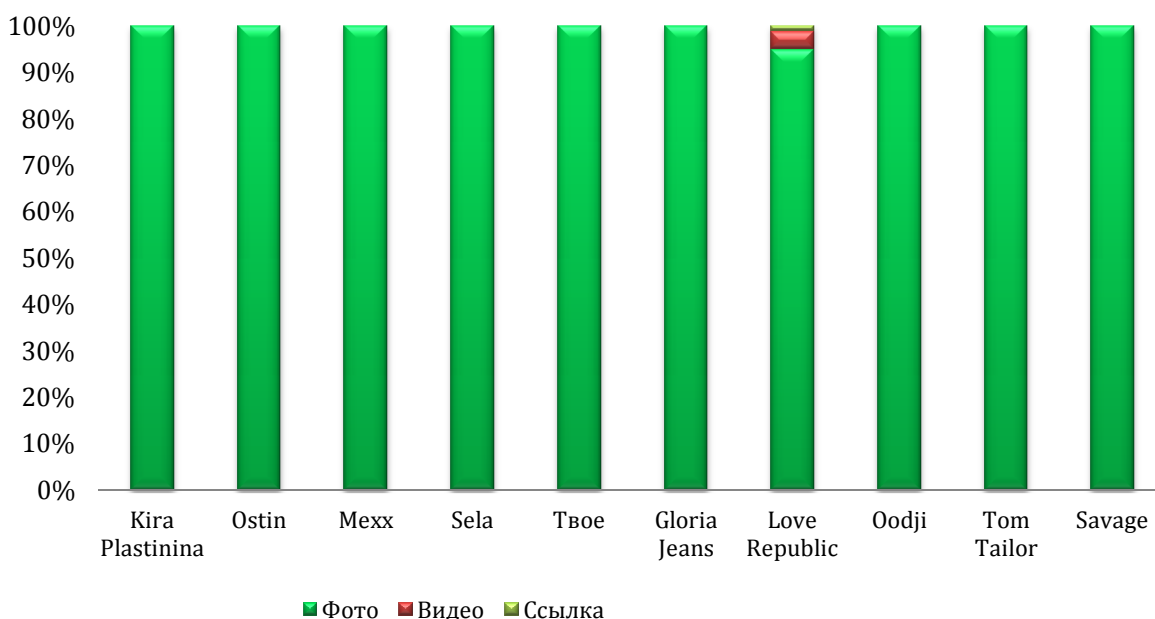


По показателю вовлеченности в коммуникацию с брендом лидирует сообщество Oodji с коэффициентом 0,36. За ними следуют Savage (0,30) и Love Republic (0,19).

² Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}} + N_{\text{репостов}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Facebook. Тип контента



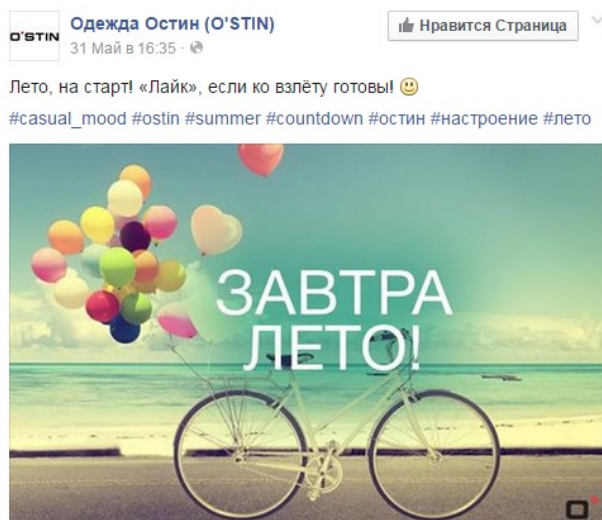
Контент, который размещают сообщества fashion-брендов на платформе Facebook, представлен преимущественно фотографиями. Среди исследуемых страниц разнообразием отличается Love Republic: помимо фото, в новостной ленте бренда встретилось 3 видеозаписи и одна ссылка.

Самые популярные сообщения на страницах fashion-брендов в Facebook

Ostin

Завтра лето!

60 лайков



Ostin

Конкурс для подписчиков

13 репостов, 15 комментариев



Вkontakte. ТОП-20 официальных сообществ fashion-брендов по количеству подписчиков. Май 2015

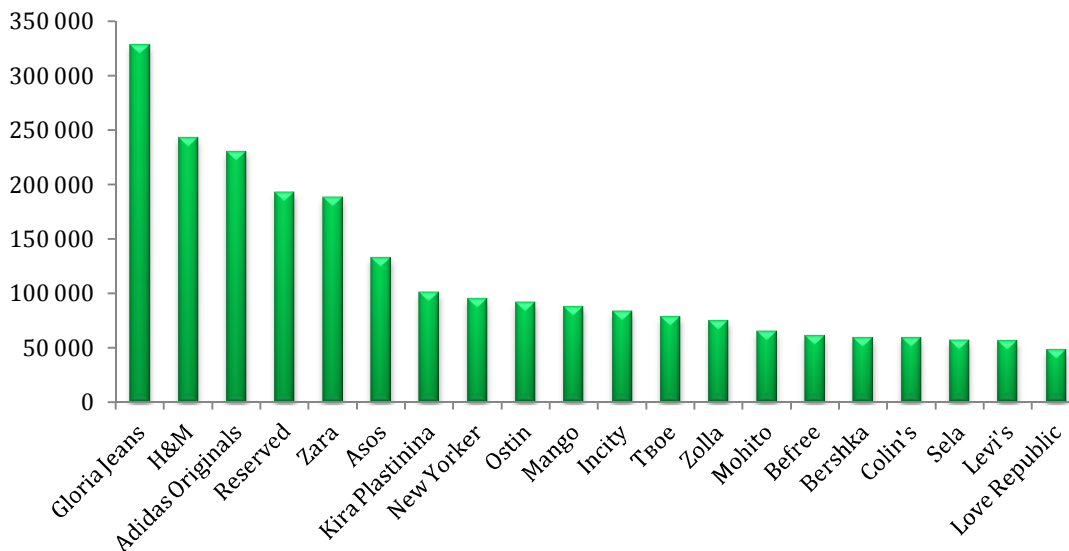
№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Gloria Jeans	327 830	0	+2 969	+1%
2	H&M	242 420	0	+3 354	+1%
3	Adidas Originals	230 201	0	+5 722	+3%
4	Reserved	192 847	0	+1 696	+1%
5	Zara	188 117	0	+3 180	+2%
6	Asos	131 942	0	+1 771	+1%
7	Kira Plastinina	100 865	0	+49	0%
8	New Yorker	94 681	0	+550	+1%
9	Ostin	91 361	0	+1 565	+2%
10	Mango	87 056	0	+447	+1%
11	Incity	83 117	0	-315	0%
12	Твое	77 788	0	+871	+1%
13	Zolla	74 041	0	+426	+1%
14	Mohito	64 533	0	+295	0%
15	Befree	60 685	0	+652	+1%
16	Bershka	58 823	+1	+1 491	+3%
17	Colin's	58 780	-1	+6	0%
18	Sela	56 153	+1	+1 167	+2%
19	Levi's	55 861	-1	-230	0%
20	Love Republic	47 740	0	+1 895	+4%



По числу подписчиков Вконтакте в мае продолжают лидировать Gloria Jeans с 327 830 подписчиками. Далее следуют H&M (242 420) и Adidas Originals с (230 201).

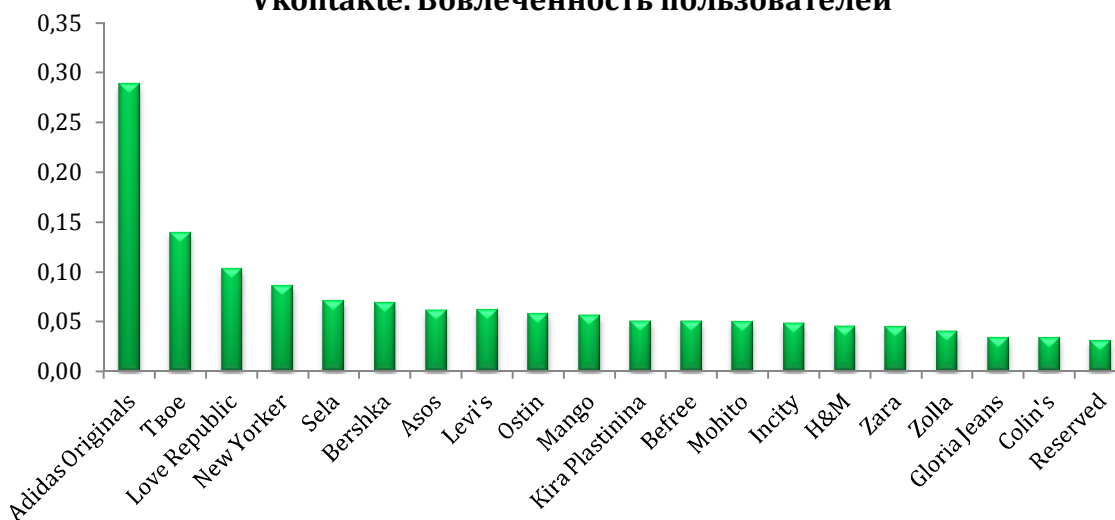
Наибольшим приростом за месяц отличались участники ТОП-3 рейтинга: Adidas Originals (+5 722) и H&M (+3 354), а также сообщество Zara (+3 180). В относительном выражении максимальный показатель роста аудитории продемонстрировали Love Republic (+4%), Adidas Originals и Bershka (по +3% у каждого бренда).

Vkontakte. Количество подписчиков. ТОП-20



Vkontakte. Вовлеченность пользователей³

Vkontakte. Вовлеченность пользователей

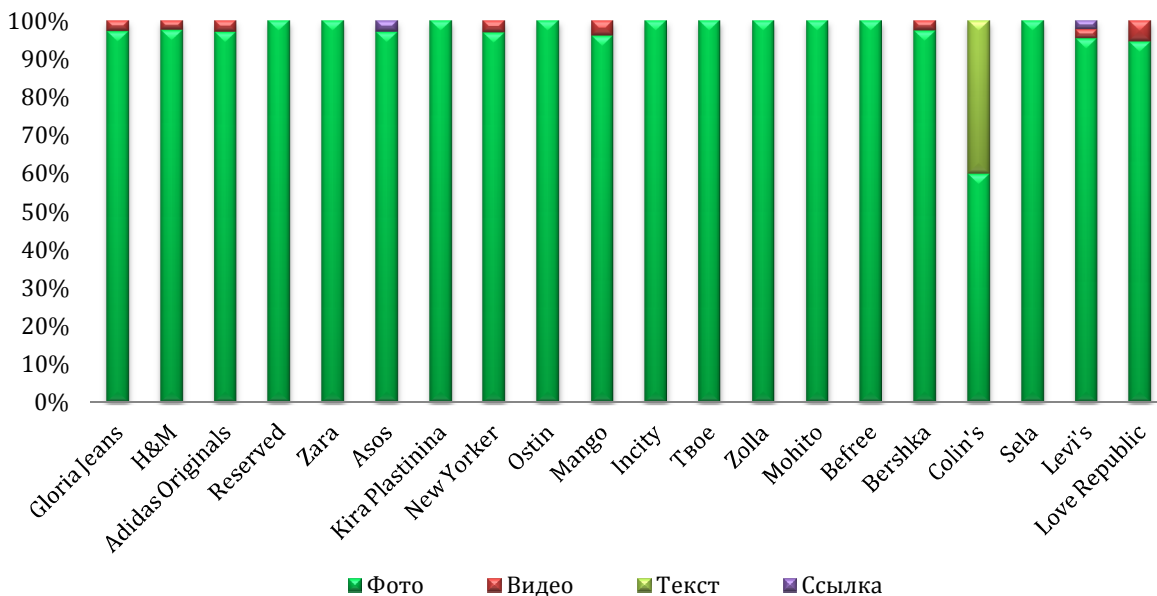


Рейтинг вовлеченности аудитории в коммуникацию с брендом возглавляет Adidas Originals с коэффициентом 0,29. Ближайшие преследователи отстают от него более, чем в два раза: на второй строчке находится Твое (0,14), на третьей – Love Republic (0,10).

³ Рассчитано по формуле (Nкомментариев+Nлайков+Nрепостов)/Nпостов/Nподписчиков*100



Vkontakte. Тип контента



В структуре сообщений Вконтакте также доминируют фотографии. Остальные типы постов представлены лишь у некоторых из исследуемых брендов и в незначительной пропорции.

Наибольшим разнообразием в мае отличался контент Levi's, в котором, наряду с фотографиями, присутствуют ссылки и видео-публикации.

Также интерес представляет сообщество Colin's: текстовые посты сформировали 40% медиа-потока бренда.

Самые популярные сообщения на страницах fashion-брендов в Vkontakte

Adidas Originals

История Noize MC

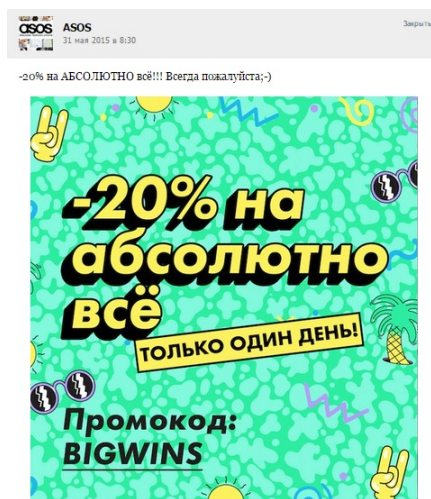
2 894 лайка, 244 репоста



Asos

Промо-код -20% на все

235 комментариев



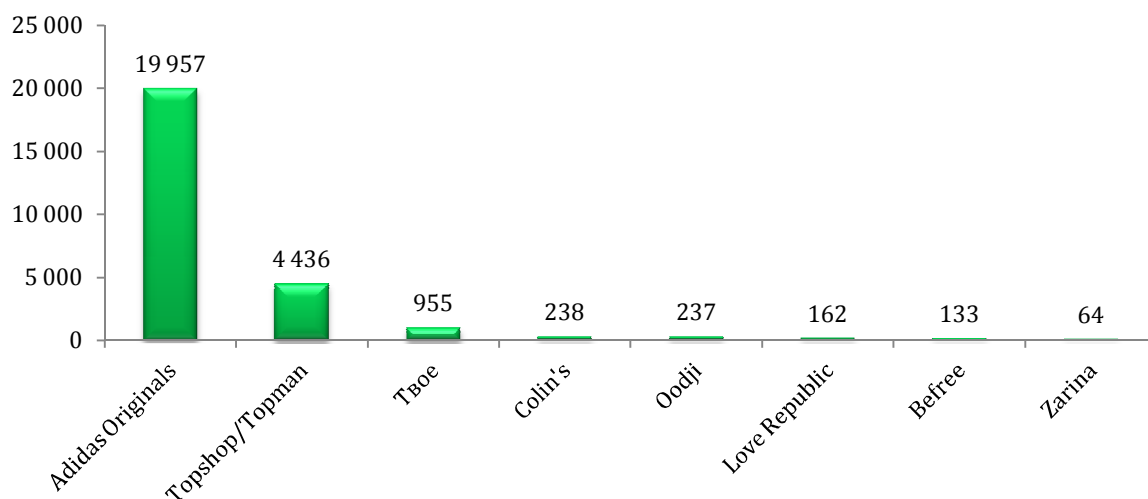
Twitter. Рейтинг официальных сообществ fashion-брендов по количеству подписчиков. Май 2015

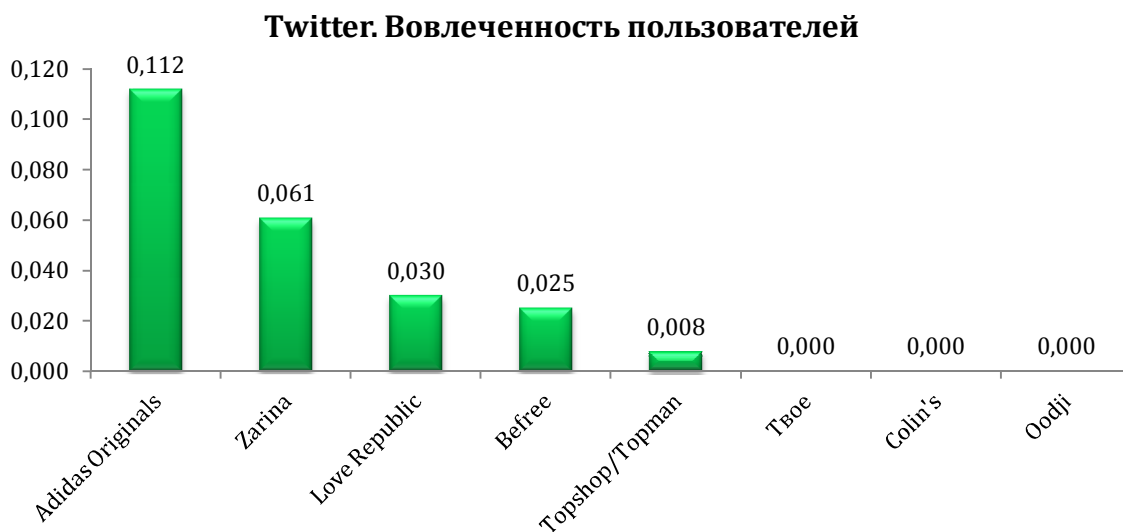
№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Adidas Originals	19 957	+1	+8 807	+79%
2	Topshop/Topman	4 436	+1	-4	0%
3	Твое	955	+1	+7	+1%
4	Colin's	238	0	+2	1%
5	Oodji	237	+1	-11	-4%
6	Love Republic	162	+1	+3	+2%
7	Befree	133	+1	+7	+6%
8	Zarina	64	+1	-1	-2%

После исключения аккаунта Kira Plastinina из рейтинга из-за отсутствия активности в Twitter практически все бренды поднялись на позицию выше. Так, первую строчку занимает Adidas Originals с 19 957 подписчиками, а вторую – Topshop/Topman с 4 436. Замыкает ТОП-3 бренд Твое с 955 фолловерами.

Как в численном, так и в процентном выражении самым быстрорастущим аккаунтом стал Adidas Originals: +8 807 подписчиков, +79% по итогам месяца.

Twitter. Количество подписчиков. ТОП-8



Twitter. Вовлеченность пользователей⁴

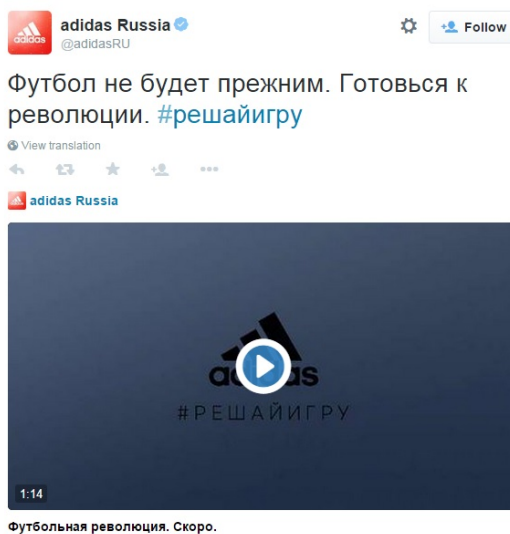
Adidas Originals также лидирует по показателю вовлеченности – 0,112. На втором и третьем местах находятся, соответственно, Zarina (0,061) и Love Republic (0,030). Фолловеры аккаунтов Твое, Colin's и Oodji в мае продемонстрировали нулевую активность.

Самые популярные сообщения на страницах fashion-брендов в Twitter

Adidas Originals

Ролик «Футбольная революция»

188 репостов



⁴ Рассчитано по формуле $\text{Нрепостов} / \text{Нпостов} / \text{Нподписчиков} * 100$



Instagram. ТОП-10 официальных сообществ fashion-брендов по количеству подписчиков. Май 2015

№	Страница	Количество подписчиков	Перемещение в рейтинге	Прирост за месяц	Прирост за месяц, %
1	Kira Plastinina	109 079	0	-509	0%
2	Твое	91 623	0	+2 198	+2%
3	Befree	68 176	0	+5 951	+10%
4	Topshop/Topman	36 762	0	+1 785	+5%
5	Love Republic	35 938	0	+4 216	+13%
6	Asos	21 422	0	+934	+5%
7	Ostin	19 917	0	+1 074	+6%
8	Zarina	15 458	0	+2 258	+17%
9	Gloria Jeans	8 901	0	+1 773	+25%
10	Levi's	5 149	0	+1 301	+34%

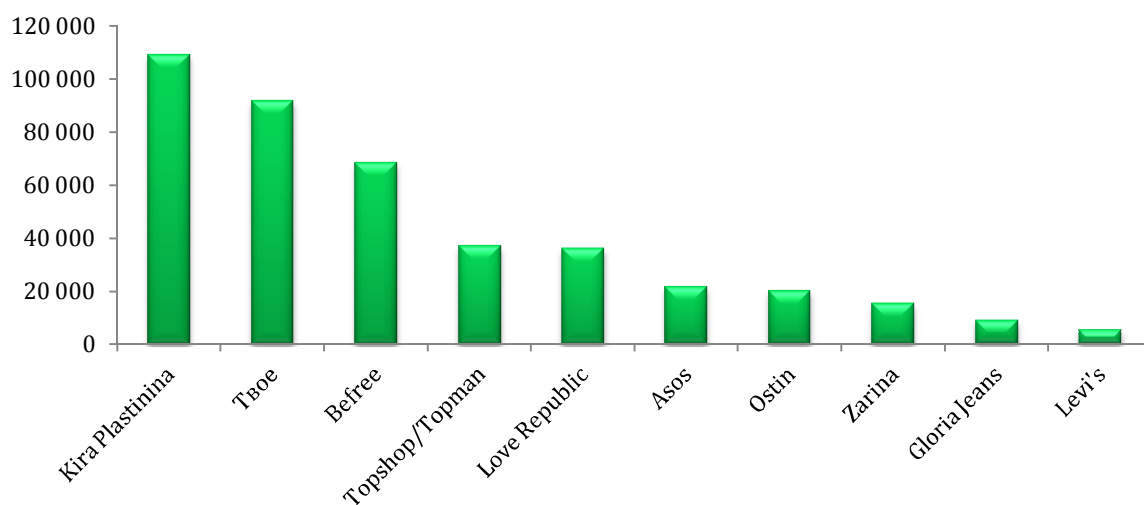
Все участники рейтинга по результатам месяца сохранили свои позиции. Так, первые места по числу подписчиков в Instagram занимают страницы Kira Plastinina с 109 079, Твое с 91 623 и Befree с 68 176 участниками.

Лидером прироста в абсолютном выражении по-прежнему является Befree (+5 951 подписчик). Кроме того, пользователи активно подписывались на аккаунты Love Republic, Zarina и Твое, : +4 216, +2 258 и +2 198 подписчиков соответственно. Страница Kira Plastinina, напротив, в мае потеряла 509 фолловеров.

Максимальные показатели в относительном выражении зафиксированы у аккаунтов, замыкающих десятку анализируемых брендов: Levi's (+34%), Gloria Jeans (+25%) и Zarina (+17%).

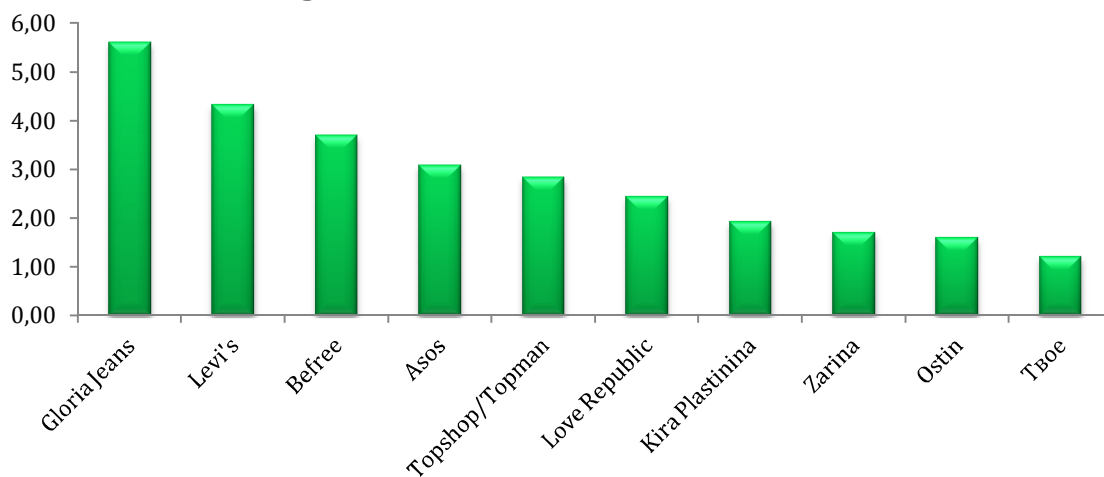


Instagram. Количество подписчиков. ТОП-10



Instagram. Вовлеченность пользователей⁵

Instagram. Вовлеченность пользователей



Активность аудитории аккаунтов Instagram традиционно является самой высокой по сравнению с остальными платформами. Лидерами по данному показателю остаются Gloria Jeans с 5,60, Levi's с 4,32 и Befree с 3,69.

⁵ Рассчитано по формуле $(N_{\text{комментариев}} + N_{\text{лайков}}) / N_{\text{постов}} / N_{\text{подписчиков}} * 100$



Самые популярные сообщения на страницах fashion-брендов в Instagram*Befree**Поздравление с Праздником Победы***4 092 лайка***Befree**Опрос «Какие парни вам нравятся?»***173 комментария**

Анализируемые аккаунты

Бренд	Facebook	Vkontakte	Twitter	Instagram
Adidas Originals	-	http://vk.com/originals	https://twitter.com/adidasRU	-
Asos	-	https://vk.com/asos	-	https://instagram.com/asos_ru/
Befree	-	http://vk.com/club188663	https://twitter.com/befree_fashion	http://instagram.com/befree_fashion
Bershka	-	http://vk.com/bershka	-	-
Colin's	-	http://vk.com/colins_russia	https://twitter.com/Colins_Russia	-
Gloria Jeans	https://www.facebook.com/gloriajeanscorp	http://vk.com/gloria.jeans	-	http://instagram.com/_gloriajeans_
H&M	-	http://vk.com/hmrussia	-	-
Incity	-	http://vk.com/club21035513	-	-
Kira Plastinina	https://www.facebook.com/KiraPlastininaStyle	http://vk.com/club1145020	-	http://instagram.com/kiraplastinina
Levi's	-	http://vk.com/levis	-	http://instagram.com/levis_russia
Love Republic	https://www.facebook.com/pages/Love-Republic/125975414123786	http://vk.com/club11097471	https://twitter.com/_LOVE_REPUBLIC_	http://instagram.com/loverepublic_official
Mango	-	http://vk.com/mango	-	-
Mexx	https://www.facebook.com/MexxRussia	-	-	-
Mohito	-	http://vk.com/mymohito	-	-
New Yorker	-	http://vk.com/newyorker.fashion	-	-
Oodji	https://www.facebook.com/pages/ood	-	https://twitter.com	-

	ji/226340137496379		/oodji_com	
Ostin	https://www.facebook.com/ostin.stores	http://vk.com/club20367999	-	http://instagram.com/ostin_official
Reserved	-	http://vk.com/myreserved	-	-
Savage	https://www.facebook.com/savagefashion	-	-	-
Sela	https://www.facebook.com/sela.shop	http://vk.com/sela_ru	-	-
Tom Tailor	https://www.facebook.com/TOMTAILORRussia	-	-	-
Topshop/Topman	-	-	https://twitter.com/Topshop_Russia	http://instagram.com/topshop_russia
Zara	-	http://vk.com/zara	-	-
Zarina	-	-	https://twitter.com/zarina_fashion	http://instagram.com/zarina_fashion
Zolla	-	http://vk.com/zolla	-	-
Tboe	https://www.facebook.com/odezda.tvoe	http://vk.com/club20039828	https://twitter.com/_TBOE_	http://instagram.com/tvoe_official